

Mutaties ledenbestand 2024-2025 | ClubCollect | bijlage bij het Jaarverslag 2024-2025

Aan: de Algemene Leden Vergadering d.d. 08-11-2025

Van: het bestuur

-
1. In het afgelopen verenigingsjaar 2024-2025 is de ledenadministratie en inning van contributies ondergebracht bij ClubCollect te Assen. Daarvóór stond het ledenbestand in E-Boekhouden, wat als groot nadeel had, dat de inning van de contributies niet goed kon worden gemonitord. ClubCollect is het bestuur, en met name de penningmeester, uitstekend bevallen. Dat is ook af te lezen aan het bedrag aan contributies dat in 24-25 daadwerkelijk is binnen gekomen.
 2. In de oude situatie bestond er naast het ledenbestand van de Vereniging (in E-boekhouden) ook een ledenbestand binnen het relatiebeheer van het orkest zelf. Daar meldden nieuwe leden zich aan, die dan handmatig in het Verenigingsbestand moesten worden overgenomen. Dat gold ook voor opzeggingen, adreswijzigingen en andere mutaties, die bij het orkest binnen kwamen en in het parallelle systeem moesten worden doorgevoerd. Dat was aan beide zijden arbeidsintensief, en het leidde vanzelfsprekend ook tot verschillen tussen de beide systemen.
 3. In de eerste maanden van het verenigingsjaar (september – december) moest derhalve het nodige aan achterstallig onderhoud worden weggewerkt. Het ledenbestand, zoals dat naar ClubCollect was overgegaan, bevatte een fors aantal niet verwerkte mutaties, die door het nieuwe systeem aan het licht kwamen. Dat leidde tot correspondentie met leden, die – kennelijk – in eerdere jaren hadden opgezegd, en helaas in sommige gevallen ook met nabestaanden van eerder overleden leden. Ook was de overgang naar betaling via ClubCollect voor een beperkt deel van de leden in die eerste fase niet volledig duidelijk. In een relatief klein deel van deze gevallen is een ‘betaling buiten het systeem’ overeengekomen.
 4. Uiteindelijk is in de periode januari – maart 2025 het ledenbestand volledig gesaneerd, in die zin dat die leden, die na drie herinneringen niet betaald hadden en die ook verder niet bereikbaar bleken, uit het systeem zijn verwijderd; zie het overzicht hieronder. Het ledenbestand zoals dat nu in ClubCollect aanwezig is, is volledig accuraat.
 5. Met het orkest is overeengekomen, dat het ledenbestand in ClubCollect het bestand is waar zowel de vereniging als het orkest van uitgaan en mee werken. Daarmee behoren over en weer handmatig te verwerken mutaties tot het verleden. Ook de aanmelding van nieuwe leden gaat nu via een formulier, dat direct aan ClubCollect is gekoppeld. Deze nieuwe situatie scheelt zowel de penningmeester als het frontoffice van het NNO een forse hoeveelheid werk.
-
6. Het aantal geregistreerde leden bij de overheveling naar ClubCollect bedroeg 2222. Daarvan hebben 34 leden aangegeven eerder te hebben opgezegd, en zijn 29 leden overleden (in 24-25 of eerder). Daarmee kwam het basisbestand op 2155.
 7. In 2024-2025 hebben zich 126 nieuwe leden aangemeld, zodat het aantal te factureren leden uitkwam op 2281. Uiteindelijk zijn 213 leden als ‘onbereikbaar’ uit het bestand verwijderd, zodat er 2068 betalende leden zijn overgebleven.
 8. 114 leden hebben per 1 augustus 2025 opgezegd, zodat het aantal leden bij het begin van het verenigingsjaar 2025-2026 1951 bedroeg. Per 1 oktober waren nog 12 nieuwe leden toegevoegd. Er melden zich in dit jaar zeker nog een aantal leden aan; dat aantal is geschat op 25. De begroting is op het aantal van 1982 te factureren leden gebaseerd.

9. Het aantal leden, dat slechts per post (papieren brief) bereikbaar is, is in het afgelopen jaar gedaald van 298 naar 28.

Mutaties lidmaatschap 2024-2025

Per 01-10-2025

Stand per 1 augustus 2024	2222
Eerder opgezegd / Coullance	38
Overleden 24-25 of eerder	29
Basisbestand	2155
Nieuwe leden t/m november	30
Nieuwe leden december	31
Nieuwe leden januari	26
Nieuwe leden februari	19
Nieuwe leden maart-april	20
Te factureren 24-25	2281
Afvoeren als onbereikbaar	213
Gefactureerd en betaald	2068
Waarvan externe betaling	47
Opzeggingen per 31 juli 2025	114
Basisbestand per 1 augustus 2025	1954
Overleden 25-26	9
Nieuwe leden per 01-10-2025	12
Te factureren 25-26	1957
Papieren mailing per 1 augustus 2024	298
Mailadres toegevoegd of geen lid meer	270
Papieren mailing per 1 augustus 2025	28